



Nieuwsbrief

Registratie gebeurde met het oog op persoonsvolgend budget

Juni 2016

Inschatting zorggebruikers was titanenwerk

Alle voorzieningen die een Flexibel Aanbod voor Meerderjarigen (FAM) hebben, kregen de opdracht van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) over te gaan tot de 'inschatting' van al hun zorggebruikers. Deze inschatting maakt het mogelijk om de huidige zorggebruikers een persoonsvolgend budget (PVB) toe te kennen. In dit artikel lichten we toe wat de inschatting precies inhoudt en hoe we te werk gingen.

Door Berbe De Coster

⇒ Hoofdbegeleidster-pedagoge MFC & PVF-verantwoordelijke

Het VAPH verspreidde in maart een handleiding over de inschatting van de zorggebruikers. Deze handleiding moesten wij als voorziening nauwkeurig volgen. Alle voorzieningen moesten de gegevens immers op eenzelfde manier in kaart brengen, met de richtlijnen van het VAPH als leidraad.

Het VAPH vroeg de voorzieningen al hun huidige zorggebruikers in te schatten, en deze gegevens eind mei door te sturen. Daarop zal het VAPH een controleronde doen, om elke zorggebruiker vervolgens een persoonsvolgend budget (PVB) toe te kennen. Met dit budget zullen zorggebruikers hun huidige zorg kunnen financieren.

De opdracht vanuit het VAPH was niet te onderschatten. Het was een

heus werk voor de voorzieningen, waarbij er ook druk uitgeoefend werd door het stellen van een strakke deadline en het sanctioneren bij fouten.

De inschatting mocht volgens de handleiding niet gebeuren in overleg met de zorggebruikers (of diens vertegenwoordiger), dit om de objectiviteit te waarborgen. Er moest gebruik gemaakt worden van een aantal aangereikte instrumenten, die een over- of onderschatting zoveel mogelijk moesten vermijden.

Hoewel de zorggebruikers niet mogen worden betrokken bij de inschatting, wensen wij vanuit *Levensvreugde Verblijven* toch zo transparant mogelijk te zijn naar onze zorggebruikers en hun familieleden. Vandaar onze keuze om met dit artikel de manier van inschatten te verduidelijken.

Persoonsvolgend budget

De hele inschatting is bedoeld om na te gaan hoeveel (en welke) ondersteuning iedere gebruiker precies ontvangt. Eens dit is vastgelegd, krijgt hij of zij een overeenkomstig budget toegekend.

Na de inschatting zal de persoon met een handicap zelf middelen in handen krijgen. Dit kan in de vorm van een *voucher* (soort waardebon) of *cash* (contant). De zorggebruikers zullen vooral vouchers inzetten om de vergunde zorgaanbieders (zoals onze voorziening) te vergoeden.

(Vervolg op pagina 2)



Vzw

**Levensvreugde
Verblijven**

Botermelkstraat
201

9300 AALST

053/76.79.79

Verantwoordelijke
uitgever:

Liesbeth Moens

Eindredactie:

Werner Wauters

ww@levensvreugde.be

Inschatting zorggebruikers

(Vervolg van pagina 1)

Ook al kiest men voor een voucher, toch is er steeds een vrij besteedbaar bedrag voor de zorggebruiker.

Dit budget in de vorm van een voucher of cash dient om 'zorggebonden' medewerkers in de voorziening te betalen. De voorziening wordt hier dus niet meer voor gesubsidieerd door de overheid. Het VAPH meldt in het najaar van 2016 de omvang van de middelen aan de persoon met een handicap.

Naast dit budget om medewerkers te betalen, krijgt elke zorggebruiker nog steeds een *integratie tegemoetkoming*. Met deze tegemoetkoming kunnen zorggebruikers de dagprijs (voor voeding, woonkosten,...) in de voorziening betalen en verder vrij besteden. Voorlopig blijft de maximale dagprijs in de voorziening behouden, maar binnen de vier jaar moeten we verplicht omschakelen naar 'woon- en leefkosten' voor elke zorggebruiker.

Dienstverleningsovereenkomst

De voorzieningen zullen tegen 1 januari 2017 met elke zorggebruiker een nieuwe dienstverleningsovereenkomst afsluiten. In deze overeenkomst zal de omvang van het persoonsvolgend budget staan, alsook welke ondersteuning (en met welke frequentie) de zorggebruiker met dit budget kan ontvangen. De zorg in de voorziening kan enkel verder gezet worden in 2017 als er een nieuwe dienstverleningsovereenkomst is afgesloten met de voorziening. We gaan uit van het standpunt dat iedereen de *huidige* zorg kan voortzetten met zijn of haar budget.

In september zullen alle wettelijke vertegenwoordigers een brief ontvangen met daarin de uitleg over de nieuwe dienstverleningsovereenkomst en de uitnodiging om deze te komen tekenen (op twee vastgelegde tekenmomenten). Indien er nog vragen over deze overeenkomst zijn, kan men langskomen op de contactdag. Voorts zal er op 20 en 21 september een infoavond worden georganiseerd voor alle ouders, wettelijke vertegenwoordigers of familieleden m.b.t. de invoering van PVF in onze voorziening.

Werkwijze inschatting

De inschatting gebeurt aan de hand van 2 parameters:

1. Ondersteuningsfuncties

- Individuele ondersteuning
- Dagondersteuning
- Woonondersteuning

2. Zorgzwaarte

- Begeleidingsintensiteit (B)
- Permanentie (P)

Voorzieningen brengen de huidige ondersteuning in kaart en houden daarbij ook rekening met langere perioden van afwezigheid (vb. aantal weken vakantie = gepland, verwacht, structureel). Met éénmalige afwezigheden (vb. ziekenhuisopname, revalidatie, afwezigheid wegens ziekte,...) houden we geen rekening.

Een PEC-beslissing voor een tehuis geeft niet automatisch recht op 7 dagen per week dag- en nachtondersteuning. Er wordt rekening gehouden met de ondersteuning die de betrokkene *op dit ogenblik* krijgt, zowel wat de zwaarte van de zorg betreft als de frequentie waarmee de ondersteuning gegeven wordt.

Ondersteuningsfuncties

Individuele ondersteuning

Er wordt onderscheid gemaakt tussen:

- *Psychosociale begeleiding*
= 1 op 1 begeleiding in de organisatie van het dagelijks leven
- *Praktische hulp*
= 1 op 1 relatie voor ondersteuning bij algemeen dagelijkse activiteiten van het leven (niet cumuleerbaar met woon- en dagondersteuning)
- *Globale individuele ondersteuning*
= Ruimer en omvat verschillende levensdomeinen (cf coaching, stimulatie, training, assistentie)
- *Oproepbare permanentie*
= 1 op 1 ondersteuning na (niet planbare) oproep (zit reeds vervat in woon- en dagondersteuning)

Dagondersteuning

Dit is de ondersteuning geboden tijdens de dag (dit kan in het dagcentrum zijn of in de leefgroep). Dagondersteuning is steeds in groep. Er is dus een begeleider voor meerdere personen tegelijk.

Dagondersteuning wordt uitgedrukt in aantal (halve) dagen per week. Ook vervoer is inbegrepen.

Woonondersteuning

Dit is ondersteuning geboden tijdens de week bij het wonen. Woonondersteuning is steeds in een tehuiscontext of waar er een begeleider is voor meerdere personen tegelijk.

(Vervolg op pagina 3)

(Vervolg van pagina 2)

Woonondersteuning wordt uitgedrukt in nachten tijdens de week (zowel in de week als in de week-ends) en is inclusief ontbijt en ondersteuning 's ochtends.

Zorgzwaarte

Zorgzwaarte wordt uitgedrukt in:

Begeleidingsintensiteit (B)

Het gaat om de nood aan ondersteuning door een persoon overdag.

- Begeleidingsintensiteit niveau 0 (B0): er is geen nood aan ondersteuning.
- Begeleidingsintensiteit niveau 1 (B1): er wordt maximaal 1 keer per week ondersteuning geboden.
- Begeleidingsintensiteit niveau 2 (B2): er wordt niet elke dag, maar wel meerdere keren per week ondersteuning geboden. Er is hoofdzakelijk 'opvolging' nodig.
- Begeleidingsintensiteit niveau 3 (B3): er wordt dagelijks ondersteuning geboden, de ondersteuning is beperkt in reikwijdte en intensiteit (geen continue ondersteuning).
- Begeleidingsintensiteit niveau 4 (B4): er wordt dagelijks en continu ondersteuning geboden. De ondersteuning is ruim in reikwijdte en intensiteit.
- Begeleidingsintensiteit niveau 5 (B5): er wordt dagelijks continu en intensief ondersteuning geboden op alle levensdomeinen.
- Uitzonderingswaarde: Begeleidingsintensiteit niveau 6 (B6): er wordt dagelijks zeer intensieve ondersteuning geboden in functie van uitzonderlijke ondersteuningsbehoeften.

Permanentie (P)

Hier gaat het om de nood aan aanwezigheid en toezicht door een persoon overdag.

- Permanentie niveau 0 (P0): de persoon heeft geen enkele vorm van permanentie nodig.
- Permanentie niveau 1 (P1): de persoon kan op elk moment iemand telefonisch bereiken om raad te vragen.
- Permanentie niveau 2 (P2): de persoon kan iemand telefonisch bereiken die raad kan geven en indien nodig langs kan komen.
- Permanentie niveau 3 (P3): de persoon kan iemand telefonisch bereiken of oproepen die onmiddellijk (rekening houdend met de nodige verplaatsingstijd) fysiek aanwezig kan zijn om ondersteuning te bieden.
- Permanentie niveau 4 (P4): er moet gedurende grote delen van de dag iemand in de nabijheid van de persoon aanwezig zijn. Bij afwezigheid kan de persoon iemand telefonisch bereiken of oproepen die onmiddellijk

(rekening houdend met de nodige verplaatsingstijd) fysiek aanwezig kan zijn om ondersteuning te bieden.

- Permanentie niveau 5 (P5): er moet voortdurend iemand aanwezig zijn, maar die persoon hoeft niet voortdurend toezicht uit te oefenen. Indien nodig moet onmiddellijk iemand fysiek aanwezig kunnen zijn om ondersteuning te bieden.
- Permanentie niveau 6 (P6): Er moet voortdurend iemand aanwezig zijn en toezicht uitgeoefend worden. Dit betekent dat er op elk ogenblik iemand in contact staat met de persoon, ofwel rechtstreeks ofwel onrechtstreeks (via babyfoon, webcam of andere middelen).
- Uitzonderingswaarde: Permanentie niveau 7 (P7): De persoon heeft nood aan voortdurend toezicht en dit binnen een beveiligende infrastructuur en omkadering. Dit impliceert een gespecialiseerde setting.

De voorzieningen zullen tegen 1 januari 2017 met elke zorggebruiker een nieuwe dienstverleningsovereenkomst afsluiten.

Tot slot

Momenteel hebben we per zorggebruiker gegevens verzameld over hoeveel woonondersteuning, hoeveel dagondersteuning en hoeveel individuele begeleiding hij of zij ontvangt, en dit op basis van de gegevens van afgelopen jaar (deze gegevens zijn trouwens ook gekend bij het VAPH). Ook bekeken we met een multidisciplinair team welke B- en P-waarden we gingen toekennen aan elke zorggebruiker. Deze gegevens werden eind mei doorgegeven aan het VAPH. Indien u deze wenst in te kijken, kan dit op vraag. Zoals vermeld zullen we n.a.v. de toegekende zorggebonden punten, de inschatting en de nieuwe dienstverleningsovereenkomst een contactdag organiseren in het najaar, waarbij wettelijke vertegenwoordigers van zorggebruikers kunnen langskomen of telefoneren om meer informatie te bekomen. Concrete info volgt nog. •

Bronnen:

- ⇒ *Nieuwsflash 4 FOVIG – april 2016.*
- ⇒ *Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de transitie van huidige zorggebruikers naar persoonsvolgende financiering.*
- ⇒ *Een (fictief) voorbeeld van hoe het budget van een bepaalde zorggebruiker concreet wordt berekend, vindt u op pagina 4.*

Overleden

Op 5 juni is Julia Fonck overleden, de schoonmoeder van Myriam Van Den Bremd (begeleidster in de Tehuizen).

Op 9 juni is Gracienne Cardon overleden, de schoonzus van Lieve Wynant (administratief medewerker).

Oma's aan de top

Marleen Baert (administratief medewerkster) werd op 23 mei oma van Li-as.

Fernanda Van Maldergem (logistiek medewerkster) werd op 20 juni oma van Yaro.



Vzw Levensvreugde Verblijven wordt gesubsidieerd en erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

INSCHATTING ZORGGEBRUIKERS

Een (fictief) voorbeeld

Op de voorgaande pagina's kan u lezen hoe we al onze zorggebruikers tijdens de voorbije weken hebben ingeschat. Hieronder geven we een voorbeeld van de manier waarop het budget van een bepaalde zorggebruiker a.d.h.v. de verzamelde gegevens wordt berekend.

Door Berbe De Coster

⇒ Hoofdbegeleidster-pedagoge MFC & PVF-verantwoordelijke

Lien is een 45-jarige zorggebruiker in onze voorziening. Zij verblijft in de leefgroep van maandag tot vrijdag. Overdag gaat ze naar het Dagcentrum. De weekends brengt ze thuis door bij haar familie. In de zomervakantie gaat ze een tweetal weken naar huis, en tussen kerst en Nieuwjaar is ze ook bij haar moeder. Dan komt ze niet naar de voorziening.

Hoewel Lien continu ondersteuning nodig heeft, kan ze zelf ook een aantal zaken, zoals zich wassen en aankleden, zelfstandig eten, Ze heeft wel steeds toezicht nodig en kan geen uren alleen thuis blijven, omdat ze snel bang en ongerust is.

We schatten Lien in. Hiervoor moeten we dus kijken naar de zorgzwaarte (B en P-waarde) en naar de ondersteuningsfuncties (woonondersteuning, dagondersteuning en de frequentie ervan).

Wij geven door aan het VAPH:

- B4: want ze heeft op alle domeinen ondersteuning nodig, maar kan zelf nog een wezenlijke bijdrage leveren.
- P5: er moet voortdurend iemand aanwezig zijn, maar daarom niet perse via voortdurend toezicht.

Dagondersteuning: normaal komt ze 5 dagen per week (= 260 dagen per jaar) – 10 feestdagen per jaar - 5 dagen sluiting tussen kerst en nieuw - 10 dagen verlof in de zomer = 235 dagen per jaar / 52 weken = 4.519 dagen per week gemiddeld.
DO (dagondersteuning) = 4.519

Woonondersteuning: ze is in totaal 144 dagen per jaar thuis (weekends, zomervakantie en tussen kerst en Nieuwjaar). $365 - 144 = 221 / 52$ weken = 4.25 keer slapen per week gemiddeld.
WO (woonondersteuning) = 4.25

Het VAPH voegt deze gegevens in en stelt vast dat Lien in budgetcategorie 5b valt, wat overeenkomt met 42.82 zorggebonden punten of 39 591.372 euro.

Deze punten (of dit budget) moet Lien aanwenden om de zorggebonden personeelskost in *Levensvreugde Verblijven* te betalen. Dit aantal punten zal dan ook opgenomen worden in de dienstverleningsovereenkomst die met haar eind dit jaar zal worden afgesloten. •

Deskundig heffen en tillen

In het kader van de Welzijnswet organiseren we jaarlijks een vorming voor onze medewerkers. Drie thema's keren beurtelings terug: 'EHBO', 'brandblustechnieken' en 'heffen en tillen'.

Onlangs, op dinsdag 7 en donderdag 9 juni, vonden er telkens twee sessies heffen en tillen plaats, voor de begeleiders van alle afdelingen van de *Levensvreugde Verblijven*. Donderdag 16 juni kregen de logistieke medewerkers dezelfde vorming. Alles vond plaats in de polyvalente zaal.

De opleiding werd gegeven door Hermien Matthys, preventieadviseur niveau 1 ergonomie en regionaal aanspreekpunt gezondheids promotie bij Idewè. Na een algemene toelichting beantwoordde ze telkens praktijkvragen van de deelnemers. •

Mijn carrière

Door William Redant

⇒ Interne zorggebruiker

In juni 1980 ben ik naar het Dagcentrum gegaan. Toen was ik extern. Dan zat ik in de groep van Noël en Wim. Daarna ben ik naar Griet en Odette gegaan, dan naar Griet en Anemie. Dan ging ik naar De Sterre. Ik ben dan op rust gegaan naar de Halve Maan en ik vind dat wel leuk. Ik werk er op mijn laptop en maak er confetti. Ik lees er in de krant of maak een piñata. Ik doe er ook hobby. •

De wandtekeningen van Guido

Door Wendy Verhelst

⇒ Begeleidster Tehuizen

Guido Van Audenhove is 53 jaar jong en verblijft al sinds 1983 in het Tehuis niet werken. Hij gaat nog elk weekend naar huis bij zijn mama. Hij krijgt woonondersteuning in leefgroep Kris Hoet, en gaat elke dag naar het Dagcentrum, naar activiteitengroep Hoeve. Op donderdag- en vrijdagmiddag doet hij begeleid werk in de Dames Van Maria in Aalst.

In het Dagcentrum neemt Guido deel aan het kunstatelier, want hij heeft er talent voor. In zijn vrije tijd luistert hij naar muziek, kijkt hij naar het voetbal of puzzelt hij. Hij houdt echter vooral van kleuren en tekeningen maken.

Aangezien we de mooie werkjes van Guido eens in de belangstelling wilden zetten, hebben we gebrainstormd wat we er allemaal mee konden doen. Sofie Le Compte (ergotherapeute in de Tehuizen) zag wel een aantal mogelijkheden.

Sofie komt Guido af en toe halen na het Dagcentrum, ze zitten dan samen in haar lokaal en knutselen leuke dingen met de tekeningen die Guido maakt. Wenskaarten, vlaggetjes, onderleggers,... werden al eens te koop gezet of worden in onze leefgroep gebruikt.

We kwamen nu op het idee om met Guido's tekeningen één van onze gangen aan te kleeden, en dat geeft een mooi resultaat. We vonden dat dit wel eens in de kijker mocht gezet worden. ●



Interne zorggebruiker Guido Van Audenhove poseert voor zijn wandtekeningen.

MFC wint prestigieuze Levensvreugde-Quiz

Door Werner Wauters

⇒ Hoofdbegeleider Dagcentrum

Acht teams verzamelden op vrijdag 3 juni om 19.30 uur in de polyvalente zaal, voor de recentste editie van onze Superprestige Quiz. De organisatie was in handen van activiteitengroep Halve Maan, met als bezielster Nancy Van der Sande. Ook Kathleen Hoste (sociale dienst) en Helen (Nancy's dochter) werkten mee.

Het was na middernacht toen de winnaars bekend werden gemaakt: het ging om *De felle Schellekes*, de quizploeg van het MFC. Zij gingen met de eer lopen en mochten de geschenkenmand in ontvangst nemen.

De andere deelnemende ploegen waren De pippa's (Tehuizen), D'hete filoukes (leefgroep Pater Van den Broeck), Vergane glorie (Tehuizen), Kwistet/kwistetni (pedagogische dienst), Quizt'et (boekhouding), Den droad kwijt (Dagcentrum) en De sluwe vosjes (Dagcentrum). Leuk dat weer alle afdelingen van de *Levensvreugde Verblijven* vertegenwoordigd waren; het bewijs dat de quiz stilaan een traditie wordt, en vele medewerkers een avondje ontspanning onder collega's best kunnen appreciëren.

Er waren 8 vragenronden. Aardrijkskunde, flora en fauna, de wereld, culinair, allerlei, Levensvreugde, muziek en film, geschiedenis en kunst, taal en gebruiken, sport en ontspanning — het kwam allemaal aan bod. Het thema sport en ontspanning bestond naast vragen ook uit allerlei praktische opdrachten, die vaak tot hilarische toestanden leidden. Bij momenten moest de sfeer niet onderdoen voor die van de betere trouwpartij. Om een kans te maken op de eerste plaats, was je verder best onderlegd in het inkleuren van vlaggen of het herkennen van filmmuziek. Kortom, je moest van alle markten thuis zijn om je collega's het nazien te geven.

Al duurde de quiz voor sommigen misschien iets te lang, iedereen was het erover eens dat het een zeer aangename en gevarieerde editie was. Dank aan deelnemers en organisatoren, dank aan 'Riu Hotels en Resorts' voor de sponsoring. En nu heimelijk studeren voor de volgende editie. ●

Onze vorige quiz vond plaats op vrijdag 21 november 2014. Er namen toen 10 ploegen deel. Het was onze pedagogische dienst die alles organiseerde. Winnaars waren 'Ge kunt ze kwissen'.

Kort & bondig

- Wegens de verplichte omschakeling van analoge naar digitale tv waren twee televisietoestellen niet compatibel. Daarom hebben we in het MFC en in de Tehuizen een tv-toestel gekregen van het overkoepelend oudercomité. De twee oude toestellen worden nu enkel gebruikt voor het afspelen van dvd's of video's. Dank voor de schenking.
- Katty Beeckman, begeleidster in het Dagcentrum, werkt op 3 juli precies 25 jaar in onze voorziening. Gefeliciteerd!
- Momenteel wordt het gebouw dat we overnamen van het Revalidatiecentrum (achteraan op het domein) binnenin aangepast en opgeknapt. Bedoeling is dat medewerkers van de administratie (op de bovenverdieping) en het Dagcentrum (op het gelijkvloers) er in de loop van september hun intrek nemen.
- Op woensdag 29 en donderdag 30 juni zullen begeleiders en zorggebruikers van het MFC, de Tehuizen en het Dagcentrum deelnemen aan 'Rock voor Specials', het pop- en rockfestival voor mensen met een verstandelijke beperking. Een uitgebreid verslag hiervan vindt u in onze volgende Nieuwsbrief.
- De jaarlijkse zomersluiting van het Dagcentrum loopt van maandag 18 juli tot en met vrijdag 29 juli. Op maandag 1 augustus zijn we weer open.
- We wensen al onze lezers alvast een zonnig en prettig verlof. De volgende Nieuwsbrief verschijnt in augustus.



Dagje Planckendael

Door Sophie Van Moorter
⇒ Begeleidster Tehuizen

Serviceclub 'Fifty One' organiseerde zaterdag 4 juni de 33ste 'Dag van de zoo'. Elk jaar bezorgen zij andersvaliden een onvergetelijke dag in de dierentuin.

Een uitstap naar de dierentuin is niet voor iedereen evident. Dankzij de hulp van vrijwilligers en begeleiding konden verschillende zorggebruikers van de Tehuizen en het MFC (net als een groep kinderen uit Termuren) een dagje naar de zoo. Planckendael ondersteunt dit prachtige initiatief en zet elke keer zijn beste beentje voor. Zo geven de gidsen die dag aangepaste rondleidingen.

Eens in het dierenpark aangekomen,

leerden we onze gids kennen. Zij zou ons de hele dag begeleiden. Ze hielp ons de wondere wereld van Planckendael ontdekken.

We zagen heel wat mooie en ook jonge dieren, zoals de babyneushoorn (slechts een maand oud), of de leeuwenwelpen en de babyolifant. Voorts liepen we letterlijk tussen de pinguïns!

's Middags pauzeerden we even met een heerlijke lunch, ons aangeboden door AD Delhaize Erembodegem. We genoten van belegde sandwiches, van drankjes en een dessert.

's Namiddags gingen we opnieuw op pad, dit keer om de andere kant van Planckendael te ontdekken. Tegen de avond begon iedereen moe te worden, al waren we allen erg voldaan na de zeer leuke dag. ●

Ritjes met de 'HalloVelo' vallen in de smaak



Van 13 tot 17 juni kreeg onze voorziening gratis de 'HalloVelo' van de Stad Aalst in bruikleen, een elektrisch aangedreven fiets voor een bestuurder en twee passagiers. Zowel voor de leerlingen van de Scholen als voor de zorggebruikers van het Dagcentrum en de Tehuizen werd het een unieke belevenis om door de begeleiding 'als in een taxi' rondgevoerd te worden, op of buiten het domein. Dank aan de Stad Aalst en... voor herhaling vatbaar. (Foto: stagiaire ergotherapie Jolien Sonneville vervoert externe zorggebruiker Greta Raes.) ●